



Ouvidoria
Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento:

A Ouvidoria da PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTO DO JACUI/RS, através do Ouvidor- Geral Sr. **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, vem emitir Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento do período de 02 de janeiro de 2025 a 30 de dezembro de 2025, onde segue o mesmo abaixo.

Ocorrência de manifestações no período:

1) Atendimento Presencial (Físico):

Número de Atendimento:	18
Deferidos:	1
Indeferidos:	00
Em Análise:	17

2) Atendimento Eletrônico (Via site):

Número de Atendimento:	12
Deferidos:	04
Indeferidos:	00
Em Análise:	08

3) Atendimento Eletrônico (Via e-mail):

Número de Atendimento:	04
Deferidos:	04
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

4) Atendimento a Distância (Via telefone):

Número de Atendimento:	29
Deferidos:	03
Indeferidos:	00
Em Análise:	26

5) Atendimento Via Carta/Sedex ou Similar

Número de Atendimento:	00
Deferidos:	00
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

Assim, eu **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, assino o presente **Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento**.

Salto do Jacuí, 05 de janeiro de 2026.

DIOGO PELLENZ

Ouvendor-Geral da Prefeitura Municipal de Salto do Jacuí

Cidade Mun. de Salto do Jacuí

Diogo Pellenz

Oficial Administrativo

Matrícula 2240