

**Ouvidoria****Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento:**

A Ouvidoria da PREFEITURA MUNICIPAL DE SALTO DO JACUÍ/RS, através do Ouvidor-Geral Sr. **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, vem emitir Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento do período de 02 de janeiro de 2024 a 30 de dezembro de 2024, onde segue o mesmo abaixo.

Ocorrência de manifestações no período:

1) Atendimento Presencial (Físico):	
Número de Atendimento:	14
Deferidos:	14
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

  

2) Atendimento Eletrônico (Via site):	
Número de Atendimento:	08
Deferidos:	08
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

  

3) Atendimento Eletrônico (Via e-mail):	
Número de Atendimento:	02
Deferidos:	02
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

  

4) Atendimento a Distância (Via telefone):	
Número de Atendimento:	41
Deferidos:	41
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

  

5) Atendimento Via Carta/Sedex ou Similar	
Número de Atendimento:	00
Deferidos:	00
Indeferidos:	00
Em Análise:	00

Assim, eu **DIOGO PELLENZ**, devidamente designado, assino o presente Relatório Estatístico e Analítico do Atendimento.

Salto do Jacuí, 07 de janeiro de 2025.

**DIOGO PELLENZ**

Ouvidor-Geral da Prefeitura Municipal de Salto do Jacuí